



anticipa

Soluciones de tecnología y negocios



Nuestra Empresa



QUIÉNES SOMOS

ANTICIPA S.A. es una empresa de innovación con gran experiencia en digitalización de organizaciones, desarrollo de conocimientos, soluciones de negocios y tecnologías de información, para su aplicación a los problemas urgentes de los negocios actuales. Opera en los sectores público y privado, buscando dar mayor adaptabilidad frente a la complejidad del entorno.

ANTICIPA es pionera en la generación de nuevas soluciones para el mercado y especialistas en desarrollo e integración de procesos y sistemas, los cuales se realizan a la medida de las necesidades de cada uno de sus clientes.

Dueña de un método propio e innovador, Método ETAN (Estrategia, Tecnología, Adaptabilidad y Negocios), para enfrentar exitosamente los desafíos actuales de negocios. Permite analizar el Modelo de Negocios y los modelos complementarios necesarios, como Modelo de Atención, Modelo de Procesos y Modelo de Arquitectura Tecnológica de cada empresa, dando a las empresas una visión global y particular de lo que ocurre en ellas.

Un aspecto clave y diferenciador de ANTICIPA es la utilización de un lenguaje de SÍNTESIS, en base a MAPAS, en cada uno de nuestros productos y servicios.

Este lenguaje permite reunir en un solo lugar información compleja y de gran tamaño. Se utiliza para entender rápidamente el contexto y alcance de los proyectos, Modelos de Negocios y ayuda a la definición de las estrategias y visión futura.

QUÉ HACEMOS

ANTICIPA entrega un conjunto de modelos, metodologías y herramientas para digitalizar empresas y darles máxima adaptabilidad. Trabaja en el ámbito estratégico y es capaz de implementar soluciones a nivel de análisis de negocios, relación de la empresa con sus clientes, definición de procesos e implementación de soluciones tecnológicas simples y complejas.

Cuenta con diversas herramientas y conocimientos para realizar desarrollos, integraciones de sistemas, diseño e implementación de arquitecturas tecnológicas, conocimiento en medios de pago, desarrollo e implementación de INTRAWEBs, construcción de portales, desarrollo de soluciones móviles y un completo servicio de e-commerce.

Desde el ámbito de los procesos, posee conocimientos y herramientas exclusivas para el levantamiento, rediseño y gestión de procesos, riesgo operacional y controles que hay en cada uno de ellos.

Desde el punto de vista de las operaciones, ANTICIPA cuenta con un servicio único de aseguramiento de calidad, que garantiza los desarrollos e implementaciones en forma previa a su puesta en operación. ANTICIPA se destaca también por tener gran experiencia en el monitoreo y administración de redes, servicios y aplicaciones de cliente, además de tener un servicio de Inspección Técnica de Proyectos y de PMO Resolutiva, enfocado principalmente en los riesgos y su correcta mitigación.



EL MÉTODO ETAN

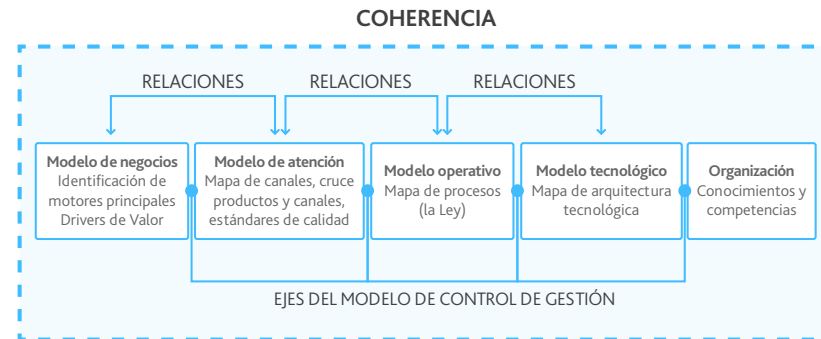
ANTICIPA es creadora del método ETAN (Estrategia, Tecnología, Adaptabilidad y Negocios), que son los componentes críticos para hacer frente a los desafíos del entorno, ayudando a reorientar continuamente a las empresas para que puedan alinear a la organización con la máxima adaptabilidad posible. En este sentido, la eficiencia adaptativa es la clave y uno de los verdaderos ejes del modelo que se aplica para gestionar organizaciones en la complejidad del entorno competitivo actual. Es la manera de combinar eficiente y evolutivamente los Modelos de Negocios, de Atención, Operativo y Tecnológico.

Este método busca dar mayor adaptabilidad a las empresas e instituciones como factor clave de éxito, permitiendo que la organización opere en la práctica con orientación permanente al Modelo de Negocios, para posteriormente efectuar su cambio y/o evolución las veces que sea necesario.

El método ETAN es modular, y por ello puede ser implementado en su totalidad como en partes, dependiendo de las necesidades de la empresa.

ANTICIPA ha utilizado este método con clientes pertenecientes a diversas industrias, dentro del ámbito local y latinoamericano, obteniendo siempre resultados exitosos.

ETAN trabaja sobre los cinco pilares estructurales de cada organización:



CERTIFICACIONES E IMPLEMENTACIONES

Certificación ISO 9001: 2008

ANTICIPA se encuentra certificada en la norma ISO 9001:2008, para el área de procesos y riesgo operacional, la cual se encuentra comprometida con la mejora continua de procesos, adaptabilidad, flexibilidad, innovación, trabajo en equipo y creación de valor para sus clientes.



Certificación GPS-ACHS, Nivel III y OHSAS 18001:2007

ANTICIPA se encuentra certificada en el Nivel III de Desarrollo Preventivo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que entrega la Asociación Chilena de Seguridad.

Actualmente nos encontramos trabajando para obtener el Nivel IV de certificación GPS-ACHS y OHSAS 18001:2007, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



ANTICIPA cuenta con expertos certificados en:



Microsoft

Microsoft Visual Studio 2012: MS-20486 desarrollo de aplicaciones web utilizando ASP.Net MVC4.

Microsoft Server 2012: MS-10776A desarrollo.

Microsoft BASE24: Visión general Aplicación, transformación, configuración, personalización de secuencias de comandos.

HTML5, JavaScript y CSS3: Se centra en implementar la lógica de programación, utilizar variables y desarrollar interfaces de usuario.

PMI: Dirección de proyectos en base a los estándares del PMI.

HOLDING

ANTICIPA está formalmente organizada como holding, con tres empresas que operan de manera integrada. Estas empresas son las siguientes:

internext

INTERNEXT

Es una empresa especialista en Gestión Contractual y encargada de la comercialización del Libro de Obra Digital, como solución para la relación entre las empresas y sus contratistas. www.internext.cl



ICREAN

Es una empresa creada para la realización de cursos de Desarrollo, Modelos y Gestión del conocimiento desde el prisma de la tecnología. ICREAN realiza publicaciones de libros, artículos y gestiona cursos en universidades y empresas. www.icrean.cl

VIECOM

VIECOM

Es una empresa creada para proporcionar una plataforma de negocios electrónicos a los comercios (portales e-commerce), con mantención, operación estratégica, botón de pago, desarrollos y nuevas funcionalidades.



Productos y Servicios

PRODUCTOS

1. Mapit Drivers de Valor

Es una herramienta de gestión estratégica que permite encontrar los principales Drivers y Sub Drivers de valor que direccionan el negocio de la organización de manera rápida y eficiente.

Genera de forma gráfica la curva de gap de valor de la organización, que permite realizar un análisis del negocio actual y generar planes de acción para cubrir el gap de valor, alineando las actividades y recursos para que vayan en directa relación con la obtención de valor de la empresa.

También cuenta con un módulo de Quick Sub Drivers que permite efectuar el levantamiento de la información en forma remota.



2. Mapit Procesos y Riesgo Operacional

Es un software que permite relevar el macro-proceso, procesos, actividades y características que los componen. Permite documentar y gestionar los riesgos y controles de las actividades, generando la matriz de riesgo operacional y manual de procedimiento de los procesos.

Todo lo anterior puede ser visualizado a través de una plataforma Web perfilada, que provee estadísticas generales y particulares de la organización, según el nivel consultado.



PRODUCTOS

3. Mapit Gestor de Riesgo Operacional

Es una herramienta que permite registrar y gestionar los eventos operacionales de riesgos. Identifica las fuentes de riesgo, su impacto y los costos para la organización, ayudando a las entidades a mejorar el control de riesgos, a través de la generación de controles.

Permite visualizar la evolución del riesgo de la empresa y las áreas donde se deben realizar inversiones para mitigar el riesgo operacional.

Contamos con una versión para la industria bancaria, definida bajo los parámetros de la norma Basilea II, y otra para la industria de seguros.



4. Mapit TI-CMDB

Es una herramienta que permite administrar la infraestructura tecnológica y de servicios de una organización, mejorando la disponibilidad, calidad y productividad de los servicios, permitiendo una evolución continua y capturando el conocimiento asociado a ellos.

Permite obtener una visión detallada de cómo operan y funcionan los servicios y negocios de la organización, de cara a sus clientes finales.



PRODUCTOS

5. Portal de Gestión

Es una herramienta que permite publicar en un sólo lugar los indicadores más relevantes de la organización, presentando una mirada de síntesis y de correlación de la información estratégica, obtenida del análisis de los datos provenientes de cualquier área de la organización, tales como Recursos Humanos, la operación del Negocio, productividad, ventas, procesos y clientes.



6. Creativicon

Es una herramienta corporativa que busca generar una cultura organizacional más creativa que apoye el proceso de innovación en las distintas áreas de la empresa, permitiendo cambiar el futuro de acuerdo a propósitos claros y deseados, generando valor para la organización.

Opera como una base de datos que se alimenta permanentemente a través de las ideas de personas y grupos de trabajo, orientados a resolver problemas o desafíos adecuados para la realidad de cada organización.



SERVICIOS

Los servicios de ANTICIPA están basados en el modelo ETAN y en su forma de entender y replantear los escenarios de negocios. Para su materialización existe un equipo de excelentes profesionales y se utilizan como herramientas de apoyo los productos MAPIT.

A continuación se describen los principales servicios:

1. Modelos de Negocios

Permiten identificar el negocio de cada empresa, ayudando a descubrir dónde está el tesoro de la organización. El levantamiento del Modelo de Negocios se realiza a través de mapas que muestran en forma integral todas las variables que componen y afectan al negocio.

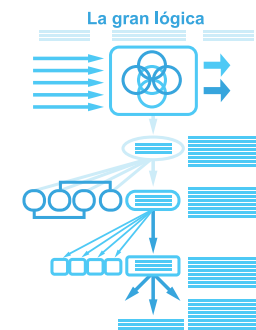
Estas variables incluyen la visión organizacional, análisis de la industria, de la empresa, de sus productos, de sus servicios y de la identificación de los procesos de negocios claves, entregando una visión global y particular de lo que sucede actualmente en la organización.

2. Modelo Drivers de Valor

Servicio especializado en la determinación de la curva de drivers y subdrivers de valor que direccionan el negocio de una empresa, identificando el gap de valor, de acuerdo a la situación actual de desarrollo y futuro deseado.

Como resultado, se obtiene un plan de acción priorizado, con iniciativas y proyectos para cubrir el gap de valor y un mapa con la síntesis de la ruta a seguir, otorgando ventajas competitivas y capacidad de adaptabilidad a la organización.

Para lo anterior, se utiliza como herramienta de apoyo el Software Mapit Drivers de Valor y Quick Sub Drivers de Valor.

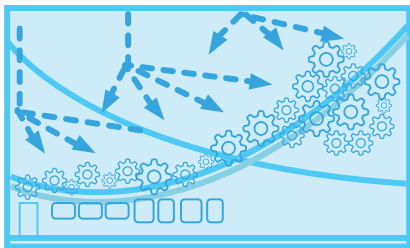


SERVICIOS

3. Modelos de Atención

Los Mapas de Modelos de Atención son una herramienta de planificación estratégica que representan gráficamente todos los puntos de contacto entre una empresa y sus clientes, determinando claramente lo que se vende, a quién y a través de qué medios.

Entrega una visión panorámica y detallada de la forma de atender a los clientes, canales empleados, productos distribuidos y el back office, determinando los procesos y plataforma técnica necesaria para que operen de forma efectiva.



4. Levantamiento de Procesos y Riesgo Operacional

Este servicio contempla la confección de un mapa general de procesos de la organización, el cual permite tener una visión general y particular de todos los procesos involucrados y su interrelación. Luego se priorizan y se efectúa el levantamiento de los procesos definidos por la organización, registrando las variables de cada actividad, que permiten entender cada proceso y obtener un índice de digitalización que se relaciona directamente con la adaptabilidad.

El servicio contempla la documentación de los riesgos operacionales, controles, matriz de riesgo operacional de cada proceso y un documento con los procedimientos.

Para cada mapa de procesos actual se efectúa un diagnóstico y se realizan recomendaciones de corto plazo, identificando mejoras inmediatas que tengan impactos y beneficios concretos.

También se efectúa diseño de procesos futuros, reflejando reingenierías e integraciones necesarias. Para este servicio, se utiliza como herramienta de apoyo el Software Mapit Procesos y Riesgo Operacional.

SERVICIOS

5. Desarrollo de sistemas

Desarrollo de soluciones tecnológicas con diversas plataformas para distintas industrias, tales como Soluciones móviles, intrawebs, sitios Web, sistemas de pago integrales, integración de sistemas, e-commerce con un hub de pago integrado y soluciones tecnológicas a la medida para cada organización, de acuerdo a las necesidades de cada cliente. Estas soluciones son implementadas desde la etapa de toma de requerimientos, hasta la puesta en producción, incluyendo las etapas de garantía o soportes extendidos.

6. Agencia digital

Contamos con un área especializada encargada de efectuar propuestas de navegación, usabilidad y look and feel, la cual incluye las características necesarias de diseño gráfico que recogen las mejores experiencias de usuarios para las implementaciones.

7. Arquitectura Tecnológica

El Modelo de Arquitectura Tecnológica permite representar a través de mapas la operación de los distintos componentes tecnológicos de la organización y el posterior diseño de arquitectura deseada.

Como resultado se obtiene un Mapa de Arquitectura Tecnológica actual, en el que se incluye un análisis de las fortalezas y debilidades y se genera el mapa futuro y el Road Map Tecnológico que debe seguir la organización para lograrlo.

Para este servicio se utiliza como apoyo la herramienta Mapit TI-CMDB.



SERVICIOS

8. Servicio de Housing y Hosting

El Servicio de Housing y Hosting comprende la instalación y/o provisión de equipamiento computacional, de almacenamiento, de comunicaciones y de seguridad perimetral en Racks exclusivos. Se establece en conjunto con el cliente las condiciones y exigencias del servicio, con el propósito de asegurar el Uptime y tiempo de respuesta.

9. Servicio de QA

El servicio de QA consiste en la revisión y certificación del correcto funcionamiento de aplicaciones y sistemas, ya sea en un ambiente cerrado o interactuando con el resto del entorno en donde se instalará, asegurando el cumplimiento del nivel de calidad esperado por el usuario. Esto se logra a través de la ejecución de pruebas funcionales, de ciclo cero, de no impacto, de código, de seguridad, de rendimiento y de estrés.

10. Servicio de Operación

El Servicio de Operación, explotación, administración y Gestión de aplicaciones se encarga de estructurar los procesos y sus etapas para su operación regular con la periodicidad y alcances definidos. Se realizan las actividades para la explotación de cada proceso y se definen mejoras en los procesos y precedencias, cuadraturas, puntos de control remotos, respaldos, estándares requeridos y comprometidos.

Como apoyo disponemos de un servicio de monitoreo interno y externo con consultas reales que permiten confirmar en todo momento el estado de los servicios on line y/o batch, asegurando que se cumpla el SLA comprometido.

SERVICIOS

11. Servicio de Mesa de Ayuda

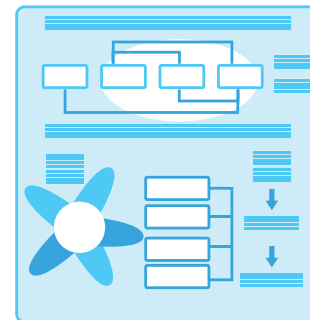
Este servicio está diseñado para gestionar y solucionar todo tipo de incidencias, utilizando las mejores prácticas y tecnologías, a través de operadores especializados de primer y segundo nivel. Se realiza el registro, diagnóstico, seguimiento y solución de requerimientos de los usuarios, capacitación y asesoramiento a los usuarios para la correcta utilización de los sistemas, maximizando la continuidad operacional.

El servicio incluye atención a través de un número único especializado y servicio de funcionamiento vía mail fuera del horario de atención.

12. Servicio de PMO Resolutiva

El objetivo de este servicio es lograr el éxito de los proyectos a través del seguimiento y control efectivo, centrando la atención en la detección temprana de los riesgos, resolviéndolos y asegurando su efectiva mitigación.

Para esto se efectúa una revisión continua de la planificación, cruce de información y detección de rutas y recursos críticos, poniendo el foco en detectar cada evento que amenace el éxito del proyecto y asegurando una efectiva mitigación.



PUBLICACIONES

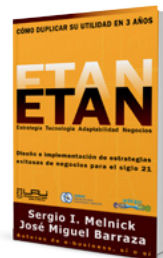
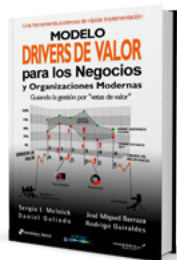
ANTICIPA ha puesto énfasis especial en desarrollar la capacidad real de empaquetar conocimientos, teorías y soluciones. Cuenta con 4 libros lanzados al mercado, mediante los cuales entrega el conocimiento desarrollado por la empresa.

E-business sí o sí: Invención y construcción de proyectos en Internet.

Manual práctico para la invención y construcción de proyectos en Internet. Ayuda a estimular la capacidad creativa y desarrollar ideas propias que dan ventajas comparativas a las empresas, respecto de cómo llevar las organizaciones al mundo digital.

Modelo Drivers de Valor: Para los negocios y organizaciones modernas.

Manual que permite una rápida y eficaz visualización del modelo actual y futuro de los negocios. Sintetiza un dinámico e innovador modelo de planificación estratégica adaptable y escalable, acorde a las exigencias actuales.



ETAN: Diseño e implementación de estrategias exitosas de negocios para el siglo 21.

Modelo de gestión operacional para las organizaciones insertas en el complejo entorno competitivo actual. Muestra la manera de combinar en forma eficiente los Modelos de Negocios, la estrategia, la tecnología y la adaptabilidad. Es una propuesta metodológica innovadora para doblar la utilidad de su empresa en tres años.

Creativicon: Personas y organizaciones creativas para el siglo XXI.

Un referente único sobre la creatividad como componente fundamental en el futuro de cualquier organización moderna que quiera ser innovadora y productiva. Este libro está orientado a aumentar la creatividad de las personas que participan de la organización, y desde ahí idealmente moverse a una cultura organizacional más creativa.



Nuestros Clientes

CLIENTES

SECTOR FINANCIERO Y CAJAS DE COMPENSACIÓN



SEGUROS, AFP Y OTROS



TRANSPORTE, TELECOMUNICACIONES, MINERÍA Y SALUD



CLIENTES

TECNOLOGÍA, INDUSTRIAL, RETAIL Y SERVICIOS



SECTOR PÚBLICO





www.anticipa.cl

Huérfanos 835, piso 5. Santiago de Chile. E-mail: contactos@anticipa.cl

Teléfono: (56-2) 2540 2000