

LOD
Libro de Obra Digital

¿QUÉ ES LOD?

Servicio que resuelve en forma sistemática, estructurada y formal las comunicaciones que se registran durante el desarrollo y ejecución de contratos de servicios, a través de un registro documental digital.

Facilita y contiene todas las comunicaciones formales entre los representantes mandante y contratista. Está estructurado en base a transacciones tipificadas, que al usar firma digital, tienen plena validez legal.

Este servicio utiliza una plataforma que opera vía web, por lo que no requiere ningún tipo de instalación, y demora dos semanas en ser implementada.

El Libro de Obra Digital (LOD) está diseñado para operar en modo multimandante, integrando en el escritorio del contratista los contratos efectuados.

Firmas electrónicas: Firmas electrónicas avanzadas, firmas electrónicas simples y firmas electrónicas vía credenciales de conexión (RUT y contraseña)

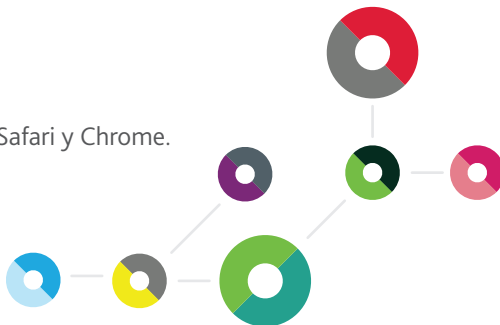
Contratos: Soporta todo tipo de configuraciones contractuales, contratos simples y complejos, con varios libros maestros y múltiples auxiliares de diversas especialidades.

Plataformas:

Dispositivos: PC, Tablet y Smartphone.

Sistemas Operativos: Android, iOS y Windows.

Navegadores: Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari y Chrome.



SERVICIOS:

• **Mantenición**

Servicio de atención a problemas que presente la aplicación, emitiendo parches de aplicación rápida y correcciones en nuevas versiones, 7 días por 24 horas.

• **Housing y Hosting**

Operación, administración, infraestructura y monitoreo del LOD. Este servicio incluye protección y recuperación de datos ante eventualidades del sistema.

• **Mesa de Ayuda**

Este servicio entrega soporte a problemas de los usuarios mediante chat, mail y atención telefónica, a través de agentes de primer nivel, dedicados en exclusividad al LOD.

• **Administración del sistema LOD**

- Ingreso y mantención de nuevos usuarios
- Actualización de parámetros de alertas que regulan la emisión de mensajes
- Comunicar a administradores de contrato respecto de folios vencidos que pasaron a la categoría de morosos
- Reporte de contratos ingresados y vigentes en el sistema
- Envío de informe semanal con transacciones registradas en el sistema

• **Servicio de actualización del sistema**

Servicio de actualización del sistema LOD, a través de la incorporación de nuevas funcionalidades y mejoras requeridas por los mandantes que utilizan el sistema.

• **Sitio de capacitación y pruebas**

Acceso ilimitado 7 x 24 horas, sin límite de conexión, de cantidad de usuarios y contratos, con soporte en línea.

• **Servicio de parametrización base**

El servicio de parametrización base, personaliza las medidas de alerta que optimizan la comunicación entre su empresa y sus contratistas, además de efectuar la puesta en producción de los sitios de capacitación y explotación.

• **Servicios opcionales**

- Servicio de customización
- Servicio de capacitación
- Desarrollo de nuevos requerimientos
- Soporte a la implementación
- Servicio de firmas digitales.
- Visualizador Local de Transacciones (VLT).

ACCESIBLE VÍA WEB

Nada que instalar en el PC

Mínimos requerimientos IT
Siempre vigente

Acceso universal

Rápido de entender y fácil de usar
Disponible de inmediato y en cualquier lugar

Acceso concurrente

Colaboración eficiente
Visible y transparente a todo el equipo

Disponible 24 x 7

Sin restricción horaria
Permite enfrentar emergencias

SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Restringida a registrados

Solo autorizados pueden ver

Facultades según perfiles

Solo autorizados pueden actuar

No modificable

El contenido queda registrado permanentemente

Date and time stamp

Fechas y hora siempre fiables

COMUNICACIÓN INTEGRAL

Todo está en los libros

No hay fuentes paralelas de información válida
Todo en el mismo repositorio central

Al firmar una Tx se asume conocida por las partes

Toma de conocimiento inmediata

ALERTAS VÍA MAIL

Fácil control y seguimiento

Mejora nivel de cumplimiento contractual

TRANSACCIONES TIPIFICADAS

Facilita gestión

Permite conocer atrasos, deudas, urgencias, etc.

VALIDEZ LEGAL

Prueba irrefutable

Elimina tiempo y gastos de firmas y despacho de múltiples copias físicas
Disminuye el nivel de disputas

MÚLTIPLES CONTRATOS

Facilita incorporar AdC, especialistas, etc.

Mejora claridad de la comunicación
Permite configurar contratos complejos

BÚSQUEDA EFECTIVA

Facilita encontrar en base a múltiples argumentos

Mejora gestión del conocimiento
Ahorro en encontrar lo requerido
Mejor calidad en sustentar posiciones

ALMACENAMIENTO DIGITAL

Incorpora elementos solo soportados digitalmente: video, audio, etc.

Mejora claridad de la comunicación
Integrable con otras plataformas

Trazabilidad de diálogos

Mejor calidad en sustentar posiciones

