

# LOD

Libro de Obra Digital

# ¿QUÉ ES LOD?

Servicio que resuelve en forma sistemática, estructurada y formal las comunicaciones que se registran durante el desarrollo y ejecución de contratos de servicios, a través de un registro documental digital.

Facilita y contiene todas las comunicaciones formales entre los representantes mandante y contratista. Está estructurado en base a transacciones tipificadas, que al usar firma digital, tienen plena validez legal.

Este servicio utiliza una plataforma que opera vía web, por lo que no requiere ningún tipo de instalación, y demora dos semanas en ser implementada.

El Libro de Obra Digital (LOD) está diseñado para operar en modo multimandante, integrando en el escritorio del contratista los contratos efectuados.

**Firmas electrónicas:** Firmas electrónicas avanzadas, firmas electrónicas simples y firmas electrónicas vía credenciales de conexión (RUT y contraseña)

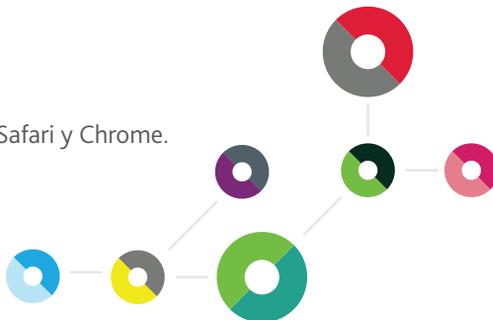
**Contratos:** Soporta todo tipo de configuraciones contractuales, contratos simples y complejos, con varios libros maestros y múltiples auxiliares de diversas especialidades.

## Plataformas:

Dispositivos: PC, Tablet y Smartphone.

Sistemas Operativos: Android, iOS y Windows.

Navegadores: Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari y Chrome.



# SERVICIOS:

- **Mantenición**

Servicio de atención a problemas que presente la aplicación, emitiendo parches de aplicación rápida y correcciones en nuevas versiones, 7 días por 24 horas.

- **Housing y Hosting**

Operación, administración, infraestructura y monitoreo del LOD. Este servicio incluye protección y recuperación de datos ante eventualidades del sistema.

- **Mesa de Ayuda**

Este servicio entrega soporte a problemas de los usuarios mediante chat, mail y atención telefónica, a través de agentes de primer nivel, dedicados en exclusividad al LOD.

- **Administración del sistema LOD**

- Ingreso y mantención de nuevos usuarios
- Actualización de parámetros de alertas que regulan la emisión de mensajes
- Comunicar a administradores de contrato respecto de folios vencidos que pasaron a la categoría de morosos
- Reporte de contratos ingresados y vigentes en el sistema
- Envío de informe semanal con transacciones registradas en el sistema

- **Servicio de actualización del sistema**

Servicio de actualización del sistema LOD, a través de la incorporación de nuevas funcionalidades y mejoras requeridas por los mandantes que utilizan el sistema.

- **Sitio de capacitación y pruebas**

Acceso ilimitado 7 x 24 horas, sin límite de conexión, de cantidad de usuarios y contratos, con soporte en línea.

- **Servicio de parametrización base**

El servicio de parametrización base, personaliza las medidas de alerta que optimizan la comunicación entre su empresa y sus contratistas, además de efectuar la puesta en producción de los sitios de capacitación y explotación.

- **Servicios opcionales**

- Servicio de customización
- Servicio de capacitación
- Desarrollo de nuevos requerimientos
- Soporte a la implementación
- Servicio de firmas digitales.
- Visualizador Local de Transacciones (VLT).

## ACCESIBLE VÍA WEB

**Nada que instalar en el PC**

Mínimos requerimientos IT  
Siempre vigente

**Acceso universal**

Rápido de entender y fácil de usar  
Disponible de inmediato y en cualquier lugar

**Acceso concurrente**

Colaboración eficiente  
Visible y transparente a todo el equipo

**Disponible 24 x 7**

Sin restricción horaria  
Permite enfrentar emergencias

## SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

**Restringida a registrados**

Solo autorizados pueden ver

**Facultades según perfiles**

Solo autorizados pueden actuar

**No modificable**

El contenido queda registrado permanentemente

**Date and time stamp**

Fechas y hora siempre fiables

## COMUNICACIÓN INTEGRAL

**Todo está en los libros**

No hay fuentes paralelas de información válida  
Todo en el mismo repositorio central

**Al firmar una Tx se asume conocida por las partes**

Toma de conocimiento inmediata

## ALERTAS VÍA MAIL

Fácil control y seguimiento

Mejora nivel de cumplimiento contractual

## TRANSACCIONES TIPIFICADAS

Facilita gestión

Permite conocer atrasos, deudas, urgencias, etc.

## VALIDEZ LEGAL

Prueba irrefutable

Elimina tiempo y gastos de firmas y despacho de múltiples copias físicas  
Disminuye el nivel de disputas

## MÚLTIPLES CONTRATOS

Facilita incorporar AdC, especialistas, etc.

Mejora claridad de la comunicación  
Permite configurar contratos complejos

## BÚSQUEDA EFECTIVA

Facilita encontrar en base a múltiples argumentos

Mejora gestión del conocimiento  
Ahorro en encontrar lo requerido  
Mejor calidad en sustentar posiciones

## ALMACENAMIENTO DIGITAL

Incorpora elementos solo soportados digitalmente: video, audio, etc.

Mejora claridad de la comunicación  
Integrable con otras plataformas

Trazabilidad de diálogos

Mejor calidad en sustentar posiciones

